

# Prenotare viaggi e accedere ai tuoi fondi online

Scopri come prenotare i tuoi viaggi online in modo sicuro, incluso quando utilizzare un agente di viaggio, l'importanza di email e messaggi di testo e come accedere ai tuoi fondi mentre sei in viaggio.

Ci sono alcune differenze tra prenotare un viaggio con un agente di viaggio e fare tutto da soli utilizzando Internet.

## Fai da te, un agente di viaggio o un po' e un po'?

Spesso puoi trovare un'offerta migliore online, soprattutto se usi siti di confronto. Imparerai di più sui siti di confronto più avanti in questo corso.

Prenotare viaggi tramite il sito web di una compagnia aerea ti consente di accedere a pacchetti e offerte. Inoltre puoi chiamare la compagnia aerea per parlare con un rappresentante del servizio clienti. Prenotare i voli direttamente con la compagnia aerea è spesso il modo più sicuro per prenotare il tuo viaggio online.

Gli agenti di viaggio possono fornire ulteriore aiuto mentre sei in viaggio, soprattutto se perdi coincidenze e i voli vengono cancellati. Se prenoti online, spesso ti trovi a doverti arrangiare da solo.

Puoi sempre fare prima delle ricerche online e poi portarle a un agente. Puoi stampare PDF di opuscoli o salvarli sul tuo computer e far vedere al tuo agente quali offerte hai trovato e chiedergli se può fare di meglio!

## Come usare i siti di confronto per i viaggi

Un sito web di confronto offre pacchetti, biglietti, prenotazioni dei mezzi di trasporto e altro ancora di molte aziende diverse. Puoi cercare per destinazione o tipo di attività e visualizzare un elenco con molte possibilità.



Combina i servizi dell'agente di viaggio e la ricerca su Internet fai-da-te per organizzare un viaggio

# Prenotare e pagare i viaggi online

Puoi fare clic sui siti web della compagnia per saperne di più, e puoi addirittura effettuare una prenotazione.

**Quando prenoti i voli direttamente con una compagnia aerea, tieni presente le tasse extra e le regole relative alla cancellazione o alla modifica dei voli quando acquisti biglietti scontati.**



## Per cosa possono essere utilizzati i siti di confronto?

Puoi cercare alloggi, pacchetti e cose da fare in viaggio. Alcuni ti consentono di confrontare pacchetti di assicurazione di viaggio, voli, noleggio auto e altro ancora. Ti consentono di filtrare i risultati della ricerca per prezzo, disponibilità e altri criteri.

Alcuni esempi di siti di confronto sono:

### 1. TripAdvisor, Lonely Planet

<https://www.tripadvisor.com>,  
<https://www.lonelyplanet.com>

Per molti spunti, destinazioni, eventi, attrazioni e recensioni di altri viaggiatori.



### 2. Compare the Market

<https://www.comparethemarket.com>

Specifico per le assicurazioni di viaggio. Puoi cercare e vedere varie opzioni e pacchetti.



### 3. Stayz

<https://www.stayz.com.au>

Per alloggi in Australia. Ricerca per località e caratteristiche della struttura, ad esempio se ha la piscina, accetta animali domestici, o è sul lungomare.

I siti di confronto mostrano offerte di molte aziende

# Prenotare e pagare i viaggi online

## Siti speciali di confronto per i voli

Alcune compagnie aeree ti consentono di scegliere il posto che desideri quando effettui il check-in online. Puoi controllare quali posti potrebbero essere un po' più comodi usando un sito web di confronto come **seatguru.com**.

**Quando prenoti online, tieni presente i costi aggiuntivi come le spese per le pulizie, le tasse di soggiorno, le spese di prenotazione non rimborsabili e i pernottamenti minimi.**



## Importanza delle email e dei messaggi di testo per viaggiare

Le email e i messaggi di testo possono rappresentare il modo più importante per rimanere aggiornato su tutto ciò di cui hai bisogno per viaggiare in modo sicuro.

Fintanto che disponi di una connessione di rete e di dati, puoi utilizzare il tuo telefono cellulare per rimanere in contatto con il tuo agente di viaggio, con amici e familiari, gli alloggi, le compagnie aeree e le persone da contattare in caso di emergenza.

Il tuo agente, la tua compagnia aerea o il tuo hotel inoltre possono inviarti messaggi di testo tramite la funzione SMS del tuo cellulare.

Per ricevere messaggi di testo da persone e aziende mentre sei in viaggio, il telefono ha bisogno di una connessione di rete. Per le email è necessaria una connessione dati. Tuttavia, puoi ricevere email se colleghi il telefono al Wi-Fi dell'hotel.

## Ricevere documenti di viaggio per email

I documenti di viaggio inviati per email, come ad esempio un itinerario o una carta d'imbarco, possono essere visualizzati nell'app di posta elettronica del telefono.

Tocca l'allegato contenente il documento e questo verrà visualizzato sullo schermo. Se salvi il documento allegato, potrai accedervi in seguito senza bisogno di una connessione dati.

# Prenotare e pagare i viaggi online

## Come utilizzare una carta d'imbarco inviata per email

Molte compagnie aeree ora ti consentono di effettuare il check-in online fino a 24 ore prima del volo. La compagnia aerea ti invierà una carta d'imbarco via email.

In aeroporto, tocca l'allegato e verrà visualizzata la carta d'imbarco, che mostra un **codice QR** o un **codice a barre**.

Avvicina lo schermo del telefono allo scanner per registrare la tua carta d'imbarco quando ti viene chiesta al gate d'imbarco.



Mostra la tua carta d'imbarco sul tuo telefono

## Salvare i documenti sul telefono, per ogni evenienza

In caso di problemi di ricezione, è una buona idea scaricare e salvare la carta d'imbarco sul telefono, da visualizzare in qualsiasi momento, anche se non c'è ricezione o Wi-Fi.

Dovresti anche stampare una copia della carta d'imbarco, nel caso in cui il telefono esaurisca la batteria.

## Accedere ai tuoi fondi mentre sei in viaggio

Non è necessario che acquisti assegni turistici o che cambi dollari australiani in valuta locale quando viaggi all'estero. Puoi utilizzare il bancomat o la carta di credito (se la tua banca lo consente).

### Sportelli automatici

Molte delle principali banche estere hanno accordi con le banche australiane per consentire ai clienti di prelevare contanti dagli sportelli automatici locali pagando una piccola commissione.

- Inserisci la carta bancomat nello sportello automatico e segui le istruzioni sullo schermo
- Alcuni sportelli automatici funzionano solo se la carta bancomat è anche carta di credito
- Questo servizio si chiama anticipo di contante e può comportare alcune commissioni extra.



Usa gli sportelli automatici in diversi paesi per accedere ai tuoi fondi

# Prenotare e pagare i viaggi online

## Carte di credito

Se possiedi una carta di credito VISA o MasterCard, puoi utilizzarla in moltissimi paesi.

- Il pagamento viene convertito automaticamente dalla valuta locale in dollari australiani
- Dovrai pagare una piccola commissione di conversione ogni volta.
- Verrà applicata una commissione per la conversione della valuta dai dollari australiani alla valuta locale (ad esempio, dollari statunitensi)
- Potrebbe essere applicata una commissione se utilizzi una carta di credito per prelevare contanti da uno sportello automatico. Si chiama commissione di anticipo di contante
- Potresti anche dover iniziare subito a pagare gli interessi su questo prelievo, invece di avere un periodo di 55 giorni senza interessi.

Chiama e chiedi sempre alla tua banca informazioni sull'utilizzo delle carte all'estero, così che ti sia chiaro quali sono le commissioni e i costi.

## Le carte di credito hanno caratteristiche per la sicurezza aggiuntive

Le carte di credito hanno diversi sistemi di sicurezza:

- La tua firma
- Il PIN che utilizzi per autorizzare acquisti più grossi (oltre 100 dollari australiani per la maggior parte delle carte)
- I tre numeri sul retro della carta, il cosiddetto codice **CVV** o **CV2**. Grazie a queste caratteristiche è difficile per i truffatori utilizzare la tua carta online per fare acquisti non autorizzati.

Tieni presente che i ladri possono provare a rubare i dettagli della tua carta installando un dispositivo sullo sportello automatico chiamato skimmer. Questo dispositivo registra i dettagli della tua carta in modo che i truffatori possano usarli in seguito. Molti sportelli automatici hanno ora funzionalità anti-skimmer, ma se lo sportello automatico sembra danneggiato o in qualche modo rotto, non usarlo!



Approfitta della sicurezza delle carte di credito mentre viaggi all'estero

# Prenotare e pagare i viaggi online

## I fornitori di carte di credito fanno sul serio quando si tratta di sicurezza

Le banche e altri fornitori di carte di credito prestano molta attenzione alla sicurezza della tua carta.

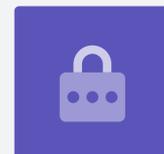
- Sul retro della carta c'è un numero che puoi chiamare in caso di emergenza qui in Australia
- Quando sei all'estero, questo numero non funzionerà, ma la tua carta dovrebbe indicare delle alternative o un sito web
- Non esitare se pensi che ci possa essere un problema con la tua carta di credito
- La tua banca preferisce se chiami subito!

Prima di andare in viaggio, fai sapere alla tua banca o al fornitore della carta di credito quando viaggerai all'estero. Ciò contribuirà a prevenire falsi allarmi e a impedire che la carta venga annullata.



Contatta il fornitore della tua carta di credito se ritieni che i tuoi conti siano a rischio

**Non utilizzare mai Wi-Fi pubblici per accedere a siti web che richiedono l'immissione di dati personali, come ad esempio i tuoi dati bancari.**



## Scarica l'app della tua banca

Per tenere traccia delle tue transazioni mentre sei in viaggio, scarica l'app ufficiale della tua banca sul tuo cellulare. Assicurati di autorizzare e accedere all'app prima di partire.

L'app ufficiale della tua banca ti consente di visualizzare informazioni utili, tra cui:

- La cronologia delle tue transazioni
- Quanto stai pagando in commissioni per la conversione in contanti
- Le commissioni su anticipo di contante
- Le commissioni per l'utilizzo di sportelli automatici all'estero.

Queste commissioni di solito appaiono come singole transazioni, subito dopo la transazione che hai effettuato.

# Prenotare e pagare i viaggi online

## Usare il cellulare per rendere più facile il viaggio

I telefoni cellulari ti consentono di effettuare facilmente il check-in, prenotare trasferimenti e taxi e tenerti aggiornato su importanti avvisi di viaggio. C'è un'app per quasi tutto ciò che puoi fare con i viaggi: compagnie aeree, taxi, meteo e molto di più! Diamo un'occhiata più in dettaglio.

### Compagnie aeree: check-in anticipato

Puoi utilizzare l'app della tua compagnia aerea e il tuo telefono per effettuare il check-in fino a 24 ore prima del volo. Ecco i passaggi:

- Inserisci il tuo numero di prenotazione e cognome nell'applicazione
- Scegli i tuoi posti in aereo
- Ricontrolla i tuoi posti su **seat guru**.

Poi in aeroporto:

- Lascia i bagagli a uno sportello speciale
- Salta le lunghe file e risparmia tempo in aeroporto.

### Prenotare trasferimenti aeroportuali

L'utilizzo di un servizio di trasferimento aeroportuale ti consente di:

- Arrivare dal tuo hotel (o da casa) all'aeroporto in tempo
- Non devi preoccuparti del parcheggio o di chiedere a qualcun altro di darti un passaggio all'aeroporto.

Puoi anche prenotare utilizzando un'app e il telefono cellulare.

Ricordati che:

- Per la maggior parte dei voli internazionali, devi arrivare almeno 90 minuti prima del volo
- Per i voli nazionali, devi arrivare almeno 30 minuti prima del volo.



Le app per i servizi bancari ti aiutano a controllare le transazioni e le commissioni di viaggio



Le app per smartphone possono aiutarti a prenotare un trasferimento aeroportuale

# Prenotare e pagare i viaggi online

## Utilizzare app di ridesharing

Un'app di ridesharing, come **Uber**, ti permette di prenotare un'auto che ti porta a destinazione.

- Puoi pagare la corsa in anticipo
- I servizi di ridesharing sono spesso più disponibili ed economici dei taxi
- Puoi dare un giudizio all'autista, e per questo c'è un incentivo da parte sua di tenere l'auto pulita ed essere puntuale.



I servizi di ridesharing possono essere meno costosi dei taxi

## Attiva la ricezione di avvisi di viaggio

Visita <https://smartraveller.gov.au> per iscriverti al servizio di avvisi di viaggio del governo australiano via SMS o email.

- Inserisci i tuoi dati, incluso il tuo numero di cellulare o indirizzo email
- Ricevi aggiornamenti sulle destinazioni che hai in programma
- Se il governo ha nuovi avvisi su quanto sia sicuro viaggiare, riceverai un SMS o un'email ufficiale sul tuo telefono.